

отсканировать
и разместить на
сайте 20/1/2025

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

_____ Е.Б. Рассомахина
«31» января 2025 г.

МП

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 84»
(полное наименование организации)
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (95% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Чайникова Наталья Сергеевна заместитель директора по воспитательной работе		
2. Комфортность условий предоставления услуг						

2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (81%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Перевозчикова Марина Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОО автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	01.12.2025	Березина Ольга Ивановна Директор		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости 2. Организовать обучение работников ОУ по сопровождению инвалидов, по предоставлению услуг тифлосурдопереводчика.	01.12.2025			

5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (44.6%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2025			
	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: -оборудование входных групп пандусами	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды		Пермякова Татьяна Алексеевна, Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.12.2025	Пермякова Татьяна Алексеевна, Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
7	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2025-2026 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.12.2025	Пермякова Татьяна Алексеевна, Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
8	Помещения образовательной организации и прилегающая к	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий	01.12.2025	Березина Ольга Ивановна, директор		

	ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (84%)	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Березина Ольга Ивановна директор		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (83%)	1. Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Огаркова Екатерина Алексеевна Педагог - психолог		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону,	1.Разработать памятку для сотрудников ДОУ «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.03.2025	Чайникова Наталья Сергеевна, заместитель директора по ВР		

	по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (91%)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (76.3%)	Популяризовать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Чайникова Наталья Сергеевна, заместитель директора по ВР		
14	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности. (80.7%)	<ol style="list-style-type: none"> Своевременно обновлять график работы администрации и специалистов образовательной организации на сайте Разместить понятную навигации внутри образовательной организации; 	25.11.2025	Чайникова Наталья Сергеевна, заместитель директора по В		
15	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (81.2%)	<ol style="list-style-type: none"> Продолжать благоустраивать территорию ОУ; Совершенствовать материально-техническую базу ОУ 	31.12.2025	Березина Ольга Ивановна директор		